



ประกาศสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)

เรื่อง ประกวดราคาซื้อสิทธิ์บำรุงรักษาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย Firewall และสิทธิ์ในการใช้งานระบบตรวจจับป้องกันและตอบสนองต่อภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย เครื่องแม่ข่ายและเครื่องผู้ใช้งาน (ระยะเวลา ๑ ปี) จำนวน ๑ งาน ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อสิทธิ์บำรุงรักษาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย Firewall และสิทธิ์ในการใช้งานระบบตรวจจับป้องกันและตอบสนองต่อภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย เครื่องแม่ข่ายและเครื่องผู้ใช้งาน (ระยะเวลา ๑ ปี) จำนวน ๑ งาน ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคาของงานซื้อในการประกวดราคาครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑,๘๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านแปดแสนบาทถ้วน) ตามรายการ ดังนี้

สิทธิ์บำรุงรักษาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย Firewall และสิทธิ์ในการใช้งานระบบตรวจจับป้องกันและตอบสนองต่อภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย เครื่องแม่ข่ายและเครื่องผู้ใช้งาน (ระยะเวลา ๑ ปี)	จำนวน	๑	งาน
---	-------	---	-----

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพให้ขายพัสดุที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๐๗๖

๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.slri.or.th/dps หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔๔๒๑๗๐๔๐ ต่อ ๑๒๔๐ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

๙
x
(นายสำเริง ด้วงนิล)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (บริหาร)

๙๗✓

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒) ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ ขอรับเอกสารจนถึงวันเสนอราคา



เอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่ ๒๗/๒๕๖๓

การซื้อสิทธิ์บำรุงรักษาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย Firewall และสิทธิ์ในการใช้งานระบบตรวจ
จับป้องกันและตอบสนองต่อภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย เครื่องแม่ข่ายและเครื่องผู้ใช้งาน (ระยะเวลา ๑ ปี)

จำนวน ๑ งาน

ตามประกาศ สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)

ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน
(องค์การมหาชน)" มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ตามรายการ ดังนี้

สิทธิ์บำรุงรักษาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย Firewall และ	จำนวน	๑	งาน
สิทธิ์ในการใช้งานระบบตรวจจับป้องกัน			
และตอบสนองต่อภัยคุกคามบนระบบ			
เครือข่าย เครื่องแม่ข่ายและเครื่องผู้ใช้งาน			
(ระยะเวลา ๑ ปี)			

พัสดุที่จะซื้อจะต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและมี
คุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้ โดยมีข้อ
แนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

- ๑.๑ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๓ สัญญาซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์
- ๑.๔ แบบหนังสือคำประกัน
 - (๑) หลักประกันสัญญา
- ๑.๕ บทนิยาม
 - (๑) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
 - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑

(๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่ได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนา

สัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)

(๔.๒) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

(๔.๓) สำเนาหนังสือรับรอง (ถ้ามี)

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อ

จัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) แคตตาล็อกและ/หรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ตามข้อ ๔.๔

(๓) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๓.๑) รายละเอียดเอกสารคุณสมบัติผู้เสนอราคา ข้อ ๓.๑ - ๓.๕

(๔) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)

๒๗

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ (ระยะเวลาดำเนินการ ๑ ปี) นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ให้ส่งมอบพัสดุ

๔.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อก และหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของรายละเอียดตามขอบเขตงาน ไปพร้อมการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประกอบการพิจารณา หลักฐานดังกล่าวนี้ สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) จะยึดไว้เป็นเอกสารของทางราชการ

๔.๕ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและการเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่ สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๙ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น ตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่ สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) จะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- (๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว
- (๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา

ที่กำหนด

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้

(๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธี

ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๕. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๕.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา

๕.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) จะพิจารณาจาก ราคารวม

๕.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่น

ข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลการ

ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอ

เอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะขายไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่าง

ไปจากเงื่อนไขที่สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) กำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคา

อิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความต่างต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอ

รายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินสิทธิผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๕.๔ สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) สงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่น

ข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคา

อิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วย

อิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคา

อิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๕.๕ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการ

พิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อ

เสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา

หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๕.๖ สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือ

ราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการ

หนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดท้ายจะพิจารณา

ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของ สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การ

มหาชน) เป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน

(องค์การมหาชน) จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะ

เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลาดเคลื่อน หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) จะให้ผู้ยื่นข้อเสนออื่นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินการตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)

๕.๗ ก่อนลงนามในสัญญาสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) อาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือถือว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๖. การทำสัญญาซื้อขาย

๖.๑ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วน ภายใน ๕ วันทำการ นับแต่วันที่ทำข้อตกลงซื้อสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) จะพิจารณาจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือแทนการทำสัญญาตามแบบสัญญาดังระบุ ในข้อ ๑.๓ ก็ได้

๖.๒ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วน ภายใน ๕ วันทำการ หรือสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) เห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือตามข้อ ๖.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาซื้อขายตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือ กับสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าสิ่งของที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(๑) เงินสด

(๒) เช็คหรือตราพดที่ธนาคารเซ็นสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพดลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพดนั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันทำสัญญา หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

(๓) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

(๔) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

(๕) พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคา

อิเล็กทรอนิกส์ (ผู้ขาย) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของพัสดุที่ซื้อซึ่งสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ได้รับมอบไว้แล้ว

๗. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) จะจ่ายค่าสิ่งของซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนตามสัญญาซื้อขายหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ และสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ได้ตรวจรับมอบสิ่งของไว้เรียบร้อยแล้ว

****หมายเหตุ** เป็นไปตามรายละเอียดและขอบเขตงานข้อที่ ๕

๘. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาซื้อขายแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงซื้อขายเป็นหนังสือ ให้คิดในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาค่าสิ่งของที่ยังไม่ได้รับมอบต่อวัน

๙. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้ทำสัญญาซื้อขายตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงซื้อขายเป็นหนังสือ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อขายที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า - นับถัดจากวันที่ สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ได้รับมอบสิ่งของ โดยต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๐. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่นๆ

๑๐.๑ เงินค่าพัสดุสำหรับการซื้อครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ.

๒๕๖๓

การลงนามในสัญญาจะกระทำได้ ต่อเมื่อสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ได้รับอนุมัติเงินค่าพัสดุจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ แล้วเท่านั้น

๑๐.๒ เมื่อสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ขาย และได้ตกลงซื้อสิ่งของตามการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศและของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวิ ดังนี้

(๑) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายส่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้นโดยเรืออื่นที่มีเรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวิ

๑๐.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือภายในเวลาที่กำหนด ดังระบุไว้ในข้อ ๗ สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) จะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกธำนาจจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกธำนาจให้ชดเชยความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๐.๔ สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๐.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จายใดๆ เพิ่มเติม

๑๐.๖ สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) อาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ไม่ได้

(๑) สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่ได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๒. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอ หรือทำสัญญากับสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ไว้ชั่วคราว

สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)

มิถุนายน ๒๕๖๓

.....

**รายละเอียดงานซื้อสิทธิในการบำรุงรักษาและตรวจสอบ
อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย Firewall และสิทธิในการใช้งานระบบตรวจจับ
ป้องกันและตอบสนองต่อภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย เครื่องแม่ข่ายและเครื่องผู้ใช้งาน
ระยะเวลา 1 ปี**

1. ความเป็นมา

ตามที่ สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) หรือ สช. ได้ติดตั้งใช้งานชุดอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย Firewall ภายในศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อรักษาความมั่นคงความปลอดภัยระบบสารสนเทศและสื่อสาร ขณะนี้ใกล้ครบกำหนดระยะบำรุงรักษาชุดอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย Firewall หลัก ดังกล่าวแล้ว และเพื่อให้ สช. มีระบบตรวจจับป้องกันและตอบสนองต่อภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย เครื่องแม่ข่ายและเครื่องผู้ใช้งาน อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น สช. จึงจำเป็นต้องดำเนินการซื้อสิทธิในการบำรุงรักษาและตรวจสอบอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย Firewall และสิทธิในการใช้งานระบบตรวจจับป้องกันและตอบสนองต่อภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย เครื่องแม่ข่ายและเครื่องผู้ใช้งาน เป็นระยะเวลา 1 ปี เพื่อให้การการเฝ้าระวังและตอบสนองต่อภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย เครื่องแม่ข่ายและเครื่องผู้ใช้งาน สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ สช. มีระบบตรวจจับป้องกันและตอบสนองต่อภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย เครื่องแม่ข่ายและเครื่องผู้ใช้งาน อย่างมีประสิทธิภาพ

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

3.1. ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทผู้ผลิต ที่เป็นสาขาของผู้ผลิตประจำประเทศไทย พร้อมแนบเอกสารหลักฐานรับรองผลิตภัณฑ์และหลักฐานการได้รับการแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายที่ออกให้สำหรับโครงการนี้ ทั้งนี้เอกสารที่แนบมานั้น ทาง สช. ต้องสามารถตรวจสอบไปยังบริษัทผู้ผลิตได้โดยตรง ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ โดยสิทธิที่ขาดเป็นของ สถาบันถือเป็นที่สุด

3.2. ผู้เสนอราคาต้องจัดหาผลิตภัณฑ์ สำหรับโครงการนี้ ภายใต้ข้อกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะ (ข้อที่ 4) จากบริษัทผู้ผลิต ที่เป็นสาขาของผู้ผลิตประจำประเทศไทยเท่านั้น

3.3. ผู้เสนอราคาต้องมีทุนจดทะเบียนทำธุรกิจด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในประเทศไทยไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท

3.4. ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานในการติดตั้งอุปกรณ์ และอัปเดตเฟิร์มแวร์ ของอุปกรณ์ป้องกันเครือข่ายคอมพิวเตอร์ Firewall ให้กับสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ หรือเอกชน โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นคู่สัญญาหลักในสัญญาที่มีวงเงินไม่ต่ำกว่า 900,000.- บาท (สัญญาเดียว) และเป็นผลงานที่เคยทำไว้นับย้อนหลังไปไม่เกิน 2 ปี นับตั้งแต่ ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ (สำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญาจากหน่วยงานมาพร้อมเอกสารเสนอราคา)

3.5. ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ทั้งหมดที่ต้องมีเพื่อให้อุปกรณ์ที่เสนอราคาทำงานได้สมบูรณ์ โดย สช. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม

4. ข้อกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะของข้อสิทธิในการบำรุงรักษาและตรวจสอบอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย Firewall และสิทธิในการใช้งานระบบตรวจจับป้องกันและตอบสนองต่อภัยคุกคามบนระบบเครือข่าย เครื่องแม่ข่ายและเครื่องผู้ใช้งาน ระยะเวลา 1 ปี มีรายการดังนี้

4.1. เงื่อนไขประกอบในการจัดหาสิทธิในการบำรุงรักษาอุปกรณ์การให้บริการและการแก้ไขปัญหาทางด้าน Software และ Hardware ของอุปกรณ์ Palo Alto PAN-PA3020 จำนวน 2 เครื่องของ (16 สิงหาคม 2563. – 15 สิงหาคม 2564) สช. โดยมีข้อกำหนดดังนี้

4.1.1. อุปกรณ์ต้องสามารถทำการ Upgrade software version และ Application signature ได้ตลอดระยะเวลา 1 ปี โดยทาง สช. สามารถร้องขอความช่วยเหลือได้ในระหว่างช่วงเวลา 8.00น ถึง 12.00น และ 13.00น ถึง 17.00น ทุกวันตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์

4.1.2. อุปกรณ์ต้องสามารถทำการ Update signature ของฐานข้อมูล Threat Prevention ซึ่งประกอบไปด้วย Anti-Virus, Anti-Spyware และ Vulnerability ต่าง ๆ ได้ตลอดระยะเวลา 1 ปี โดยทาง สช. สามารถร้องขอความช่วยเหลือได้ในระหว่างช่วงเวลา 8.00น ถึง 12.00น และ 13.00น ถึง 17.00น ทุกวันตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์

4.1.3. อุปกรณ์ต้องสามารถใช้งาน Function URL filtering ในการควบคุมการเข้าถึง URL ของ users ได้ตลอดระยะเวลา 1 ปี โดยทาง สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) สามารถร้องขอความช่วยเหลือได้ในระหว่างช่วงเวลา 8.00น ถึง 12.00น และ 13.00น ถึง 17.00น ทุกวันตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์

4.1.4. มีการบริการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาด้าน Hardware ตลอดระยะเวลา 1 ปี โดยทาง สช. สามารถร้องขอความช่วยเหลือได้ในระหว่างช่วงเวลา 8.00น ถึง 12.00น และ 13.00น ถึง 17.00น ทุกวันตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ และในกรณีที่มิใช่ชิ้นส่วนของอุปกรณ์ Palo Alto PAN-PA3020 เสีย ทางผู้เสนอราคาจะต้องมีการนำอะไหล่มาเปลี่ยนภายในหนึ่งวันทำการหลังพบว่าชิ้นส่วนนั้น ๆ เสีย

4.2. เงื่อนไขประกอบในการจัดหาสิทธิในการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายTrend Micro Deep Security - Anti-malware (3 กันยายน 2563. – 2 กันยายน 2564) โดยมีข้อกำหนดดังนี้

4.2.1. สามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการ Windows และ Linux ได้เป็นอย่างดีน้อย

4.2.2. สามารถทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการเสมือน Microsoft Hyper-V ได้

4.2.3. สามารถทำงานแบบ Agentless สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows ร่วมกับระบบปฏิบัติการเสมือน VMware ESXi ผ่านทางระบบเชื่อมต่อ vShield Endpoint และรองรับ VMware NSX ได้เป็นอย่างดีน้อย

4.2.4. สามารถบริหารจัดการระบบทั้งหมดได้จากส่วนกลางผ่าน Web Console โดยสามารถเชื่อมต่อกับ vCenter, vShield Endpoint และรองรับการเชื่อมต่อ vCloud Director ได้เป็นอย่างดีน้อย

4.2.5. ต้องมีความสามารถตรวจสอบ Malware และป้องกันภัยคุกคามจากช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและโปรแกรมประยุกต์อย่างน้อยดังนี้

4.2.5.1. Smart Scan

4.2.5.2. Web Reputation

- 4.2.5.3. Virtual Patching
 - 4.2.5.4. Intrusion Prevention
 - 4.2.6. สามารถสั่งการสแกน malware ได้อย่างน้อยดังนี้
 - 4.2.6.1. Full Scan
 - 4.2.6.2. Quick Scan
 - 4.2.6.3. Real-Time Scan
 - 4.2.7. สามารถป้องกันการเข้าใช้งาน Web Site ที่อันตรายได้ โดยสามารถกำหนดระดับการป้องกันได้ และป้องกัน Malware และภัยคุกคามทางเว็บ ต่าง ๆ ด้วยเทคโนโลยี Reputation กับระบบ Cloud ของเจ้าของผลิตภัณฑ์ได้
 - 4.2.8. สามารถควบคุมการใช้งานของ Application ต่างๆในระดับ Network ได้
 - 4.2.9. สามารถป้องกันช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการ โดยที่ไม่จำเป็นต้องทำการติดตั้ง patches บนระบบปฏิบัติการเหมือนเหล่านั้นจริงได้ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการ patches โดยที่ยังไม่ได้ทำการทดสอบกับการใช้งานจริง และต้องสามารถแจ้งเตือนถึงช่องโหว่ใหม่ที่เกิดขึ้นได้
 - 4.2.10. สามารถป้องกันการโจมตีที่มีเป้าหมายจากช่องโหว่ของโปรแกรมประยุกต์ประเภทเว็บได้ อาทิเช่น SQL injection และ cross-site script และป้องกันอันตรายประเภท zero-day attacks ได้ โดยรวมถึง exploits ประเภทต่าง ๆ ด้วย
 - 4.2.11. สามารถทำการ Recommend Scan ในส่วนของนโยบาย เพื่อช่วยให้สามารถเลือกนโยบายให้เหมาะสมกับคอมพิวเตอร์เสมือนได้แบบอัตโนมัติได้
 - 4.2.12. สามารถควบคุม Traffic เข้าและออกเพื่อทำการตรวจสอบความผิดปกติ รวมไปถึงการฝ่าฝืนนโยบายการใช้งานได้ และ มีความสามารถในการทำ Stateful Firewall เพื่อทำการวิเคราะห์ Packet สำหรับ TCP, UDP และ ICMP ได้เป็นอย่างดี
 - 4.2.13. สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล(Data Integrity) ของระบบปฏิบัติการ อาทิเช่น การแก้ไขไฟล์, Directory, Registry Key และ Installed Software ได้เป็นอย่างดี
 - 4.2.14. สามารถสร้างรายงานในรูปแบบของ PDF และ RTF ได้เป็นอย่างดี รวมไปถึงสามารถป้องกันการเกิดรายงานโดยการเข้ารหัสด้วย Password ได้
 - 4.2.15. สามารถทำการแบ่งสิทธิ์ในการเข้าใช้งานของแต่ละ Users ได้ (Role-based) แบบระบบจัดการสามารถส่งเหตุการณ์การแจ้งเตือนผ่าน Email, Syslog และ SNMP ได้เป็นอย่างดี
 - 4.2.16. มี Agent รองรับระบบปฏิบัติการ Microsoft, Linux, CentOS, Solaris และ Ubuntu ได้เป็นอย่างดี
 - 4.2.17. ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่รองรับมาตรฐานด้านความปลอดภัย Common Criteria EAL 4+ และเจ้าของผลิตภัณฑ์ต้องมีสาขาในประเทศไทย เพื่อบริการหลังการขาย
 - 4.2.18. มีระบบบริหารจัดการสำหรับ virtualization แบบ Private cloud และ public cloud อยู่ภายใต้ server เครื่องเดียวกันได้
 - 4.2.19. ผู้เสนอราคาต้องมีความสามารถในการดูแลบริการ โดยต้องได้รับการรับรองและแต่งตั้งจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนจัดจำหน่ายอย่างเป็นทางการในประเทศไทย
- 4.3. เงื่อนไขประกอบการจัดหาสิทธิในการใช้งานระบบตรวจจับและป้องกันต่อภัยคุกคามบนเครื่องแม่ข่ายและเครื่องผู้ใช้งาน (Endpoint Protection Platform) จำนวน 400 เครื่อง ระยะเวลา 1 ปี ดังนี้

- 4.3.1. คุณสมบัติทั้งหมดต้องสามารถบริหารจัดการได้ภายใต้ Console โดยการบริหารจัดการทั้งหมดต้องอยู่ในรูปแบบของ Cloud Base โดยไม่ต้องลงโปรแกรม Console หรือ Management เพิ่มเติม
- 4.3.2. สามารถป้องกัน Malware, Ransomware Infections, Fileless Attacks และ In-memory Attacks ให้กับเครื่องผู้ใช้งาน (Endpoint) ได้โดยมีลิขสิทธิ์ในการติดตั้ง software agent ลงบนเครื่องผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า 400 เครื่อง
- 4.3.3. ระบบตรวจจับป้องกันและตอบสนองต่อภัยคุกคามบนเครื่องแม่ข่ายและเครื่องผู้ใช้งานที่นำเสนอจะต้องเป็น Software Endpoint Protection และจะต้องอยู่ใน Gartner's Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms (EPP) กลุ่ม Leader ของปี 2019 หรือปีล่าสุด ซึ่งมีตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย
- 4.3.4. ระบบตรวจจับป้องกันและตอบสนองต่อภัยคุกคามบนเครื่องแม่ข่ายและเครื่องผู้ใช้งานที่นำเสนอจะต้องอยู่ในกลุ่ม Leader ปีล่าสุดของ Forrester Wave™ Endpoint Security Suites และ Forrester Wave™: Endpoint Detection And Response
- 4.3.5. มีความสามารถในการตรวจสอบและป้องกัน โดยใช้เทคโนโลยี machine learning, exploitblocking, custom whitelisting และ blacklisting, behavioral indicators of attack (IOAs), attack attribution และ adware blocking ได้เป็นอย่างดี
- 4.3.6. สามารถใช้งานได้บน Window, Linux, Mac OS X โดยสามารถบริหารจัดการจากส่วนกลางได้จาก Console เดียว
- 4.3.7. สามารถตัดการเชื่อมต่อทั้งหมดของผู้ใช้งาน (Network Containment) ออกจากระบบเครือข่ายเพื่อป้องกันการแพร่กระจายสู่ระบบเครือข่ายได้
- 4.3.8. ระบบตรวจจับและป้องกันต่อภัยคุกคาม สำหรับเครื่องแม่ข่าย ที่นำเสนอเมื่อใช้งานผ่าน Management Console ต้องมีระบบ Two-factor Authentication เพื่อให้ระบบมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น
- 4.3.9. สามารถตรวจสอบพฤติกรรมของภัยคุกคามในรูปแบบกราฟของความสัมพันธ์ที่เชื่อมโยงกันได้
- 4.3.10. เป็นซอฟต์แวร์บริหารจัดการความปลอดภัยบนเครื่องแม่ข่ายสำหรับองค์กรที่ประกอบไปด้วยเทคโนโลยีทางด้าน Next-Generation Antivirus, Endpoint Detection and Response, Device Control, IT Hygiene (Application Inventory) และ Vulnerability Management อยู่ใน Agent เดียว
- 4.3.11. สามารถส่ง Log จาก Management Console ไปยัง syslog server ได้
- 4.3.12. มีลิขสิทธิ์ในการอัปเดตซอฟต์แวร์เป็นเวลาอย่างน้อย 1 ปี
- 4.3.13. ผู้เสนอราคาต้องมีความสามารถในการติดตั้งและบริการ โดยต้องได้รับการรับรองและแต่งตั้งจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนจัดจำหน่ายอย่างเป็นทางการในประเทศไทย

4.4. การบำรุงรักษา (Maintenance)

ผู้เสนอราคาต้องทำการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง และ/หรือเปลี่ยนทดแทนระบบให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีตลอดระยะเวลา 1 ปีติดต่อกันนับจากวันที่ สช. ตรวจรับงานงวดสุดท้าย ตามหลักวิธีปฏิบัติที่ดีและมาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง โดยขอบเขตของงานบำรุงรักษาต้องประกอบด้วย

- การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) เพื่อให้ระบบอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีเป็นปกติและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา
- แก้ไขข้อขัดข้องต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบ
- ซ่อมแซม แก้ไข และ/หรือเปลี่ยนทดแทนส่วนที่ใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามสภาพปกติของระบบ
- ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิผล

การบำรุงรักษาประกอบด้วยงาน 2 ส่วนย่อย ดังนี้

4.4.1. การบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ระบบ

ผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบดำเนินการไม่น้อยกว่าที่กำหนดตามรายละเอียดดังนี้
ในสภาพการทำงานตามปกติของระบบ ผู้เสนอราคาต้องทำการตรวจสอบและบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Remote Preventive Maintenance) เพื่อให้แน่ใจได้ว่าระบบจะสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องอย่างน้อย 6 เดือนต่อครั้ง โดยต้องทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบกำหนดการเข้าตรวจสอบระบบล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการ โดยผู้เสนอราคาต้องแจ้งข้อมูลให้ทราบไม่น้อยกว่า ดังนี้

- งวดงานการบำรุงรักษา
- ชื่อรายการที่ทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)
- วิธีการ และขั้นตอนการทำงาน
- วัน เวลาที่ทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)
- วิธีการทดสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์หลังการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)

เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบสามารถทำงานได้ดีดังเดิม รายละเอียดของงานบำรุงรักษาและซ่อมแซมจะต้องไม่น้อยกว่าดังนี้

- ตรวจสอบการทำงานของ Software ต่างๆ ให้สามารถใช้งานได้ดีตามปกติ และอย่างมีประสิทธิภาพ
- ตรวจสอบฐานข้อมูลให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์
- ตรวจสอบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากไฟล์ (Log File)
- ทำการ Apply patch กรณีมีความจำเป็นเพื่อแก้ไขปัญหา หรือข้อบกพร่อง และหากมีเหตุการณ์ที่จะต้องทำการตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่งที่มีผลกระทบกับระบบฐานข้อมูล และ/หรือข้อมูล ผู้เสนอราคาจะต้องขอความเห็นชอบจาก สช. ก่อนที่จะดำเนินการใด ๆ
- ผู้เสนอราคาจะต้องการติดตั้ง Version ใหม่ให้ ถ้าหากมีการปรับปรุงโปรแกรมเพิ่มเติม และหากมีเหตุการณ์ที่จะต้องทำการตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่งที่มีผลกระทบกับระบบฐานข้อมูลและ/หรือข้อมูล ผู้เสนอราคาจะต้องขอความเห็นชอบจาก สช. ก่อนที่จะดำเนินการใด ๆ

- ในกรณีที่ผู้ดูแลระบบต้องการคำปรึกษาในการดูแลระบบ ผู้เสนอราคาต้องให้คำปรึกษาได้ทั้งทางโทรศัพท์ โทรสาร และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีระยะเวลาตอบสนองไม่ช้ากว่า 1 วัน หลังจากได้รับคำร้องขอ

- ในกรณีที่ระบบมีการใช้งานที่ผิดปกติ เกิดการชำรุดบกพร่องหรือใช้งานไม่ได้บางส่วนหรือทั้งหมด ผู้เสนอราคาต้องรับเรื่องทันทีเมื่อมีปัญหา โดยใช้สายด่วนสอบถาม และให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ เพื่อแก้ปัญหาเฉพาะหน้าทันทีที่ได้รับแจ้ง ทางโทรศัพท์ พร้อมทั้งตรวจสอบการแจ้งปัญหาจากทางระบบ E-mail การแก้ไขปัญหาาระบบเบื้องต้นจะต้องสามารถกระทำผ่าน Online ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้ง และหากการแก้ไขปัญหาลงผ่าน Online ไม่สำเร็จ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดส่งพนักงานมาทำการแก้ไขซ่อมแซมระบบภายในวันทำการถัดไป (Next Business Day; NBD)

- ในกรณีที่ระบบมีการใช้งานที่ผิดปกติ เกิดการชำรุดบกพร่องเล็กน้อยซึ่งไม่มีผลกระทบต่อการทำงานหลักตามปกติ ผู้เสนอราคาจะต้องให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ หรือทำการแก้ไขปัญหาที่ได้รับแจ้งผ่าน Online ภายในระยะเวลาวันทำการ 3 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้ง และหากการแก้ไขปัญหาลงผ่าน Online ไม่สำเร็จผู้เสนอราคาจะต้องจัดส่งพนักงานมาทำการแก้ไขซ่อมแซมระบบภายในระยะเวลาวันทำการ 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้ง

- ในกรณีที่มีปัญหาที่เกิดจากโปรแกรม เช่น Bug เป็นต้นผู้เสนอราคาจะต้องทำการเปิดเคสซัพพอร์ตไปยังผู้ผลิตเพื่อทำการแก้ไขในอนาคต

- การซ่อมแซมระบบงานดังกล่าวข้างต้น เมื่อผู้เสนอราคาดำเนินการแล้วเสร็จจะต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ สช. ที่รับผิดชอบหรือได้รับมอบหมายทราบทันที และจัดทำรายงานการซ่อมแซมแก้ไข ให้กับ สช.ภายในระยะเวลา 3 วันนับตั้งแต่วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)

- การบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบจะต้องกระทำในเวลาทำการตั้งแต่เวลา 09.00 น. ถึง 16.30 น. ของวันจันทร์ถึงวันศุกร์ และ/หรือวันและเวลาที่ สช. ตกลงกันเป็นอย่างอื่น (ยกเว้นวันเสาร์ วันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

- ผู้เสนอราคาจะต้องจัดให้มีการรับประกันคุณภาพการให้บริการของระบบ

4.4.2. การบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์ระบบ

ผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบดำเนินการไม่น้อยกว่าที่กำหนดตามรายละเอียดดังนี้ การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ในสภาพการทำงานตามปกติของระบบ ผู้เสนอราคาต้องทำการตรวจสอบและบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ณ สถานที่ติดตั้งเพื่อให้แน่ใจได้ว่าระบบจะสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องอย่างน้อย 6 เดือนต่อครั้ง โดยต้องทำการแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบกำหนดการเข้าตรวจสอบระบบล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการ โดยผู้เสนอราคาต้องแจ้งข้อมูลให้ทราบไม่น้อยกว่า ดังนี้

- งานด้านการบำรุงรักษา
- ชื่อรายการที่ทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)
- วิธีการ และขั้นตอนการทำงาน
- วัน เวลาที่ทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)
- วิธีการทดสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์หลังการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบสามารถทำงานได้ดีดังเดิม

รายละเอียดของงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่าดังนี้

- ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดภายนอกและภายในของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ให้สะอาดเรียบร้อยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีตามปกติ
- ทำความสะอาดและตรวจสอบแผงวงจรหลักและ Connector ต่างๆ ให้สะอาดเรียบร้อย แน่นหนาและไม่ชำรุด โดยให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีตามปกติ
- การบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบจะต้องกระทำในเวลาทำการตั้งแต่เวลา 09.00 น. ถึง 16.30 น. ของวันจันทร์ถึงวันศุกร์ และ/หรือวันและเวลาที่ สช. ตกลงกันเป็นอย่างอื่นโดยจะต้องหลีกเลี่ยงผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ให้น้อยที่สุด (ยกเว้นวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

การบำรุงรักษาเชิงซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบจัดการ ดำเนินการ ซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาที่กำหนด หากอุปกรณ์ป้องกันเครือข่ายขัดข้องบางส่วนหรือทั้งหมดจะต้องดำเนินการดังนี้

- ผู้เสนอราคาต้องจัดหาและใช้อุปกรณ์ อะไหล่แท้ที่ผู้ผลิตเลือกใช้หรือที่ สช. เห็นชอบสำหรับใช้ในการซ่อมแซมเปลี่ยนทดแทน

- ในกรณีที่ผู้ดูแลระบบต้องการคำปรึกษาในการดูแลระบบ ผู้เสนอราคาต้องให้คำปรึกษาได้ทั้งทางโทรศัพท์ โทรสาร และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีระยะเวลาตอบสนองไม่ช้ากว่า 1 วัน หลังจากได้รับคำร้องขอ

- ในกรณีที่อุปกรณ์เครือข่ายมีการใช้งานที่ผิดปกติ เกิดการชำรุดบกพร่องหรือใช้งานไม่ได้บางส่วนหรือทั้งหมด ผู้เสนอราคาต้องรับเรื่องทันทีเมื่อมีปัญหา โดยใช้สายด่วนสอบถามและให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ เพื่อแก้ปัญหาเฉพาะหน้าทันทีที่ได้รับแจ้ง ทางโทรศัพท์ พร้อมทั้งตรวจสอบการแจ้งปัญหาจากทางระบบ E-mail การแก้ไขปัญหาระบบเบื้องต้นจะต้องสามารถกระทำผ่าน Online ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้ง และหากการแก้ไขปัญหาลงผ่าน Online ไม่สำเร็จ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดส่งพนักงานมาทำการแก้ไขซ่อมแซมระบบภายในวันทำการถัดไป (Next Business Day; NBD)

- ในกรณีที่อุปกรณ์เครือข่ายมีการใช้งานที่ผิดปกติ เกิดการชำรุดบกพร่องเล็กน้อยซึ่งไม่มีผลกระทบต่อการทำงานหลักตามปกติ ผู้เสนอราคาจะต้องให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์หรือทำการแก้ไขปัญหาที่ได้รับแจ้งผ่าน Online ภายในระยะเวลาวันทำการ 3 วันนับแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง และหากการแก้ไขปัญหาลงผ่าน Online ไม่สำเร็จลุล่วง ผู้เสนอราคาจะต้องจัดส่งพนักงานมาทำการแก้ไขซ่อมแซมระบบภายในระยะเวลาวันทำการ 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้ง

- การซ่อมแซมอุปกรณ์เครือข่ายดังกล่าวข้างต้น เมื่อผู้เสนอราคาดำเนินการแล้วเสร็จจะต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ สช. ที่รับผิดชอบหรือได้รับมอบหมายทราบทันที และจัดทำรายงานการซ่อมแซม แก้ไข ให้กับ สช. ภายในระยะเวลา 3 วันนับแต่เวลาที่ดำเนินการแล้วเสร็จผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)

- การบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบจะต้องกระทำในเวลาทำการตั้งแต่เวลา 09.00 น. ถึง 16.30 น. ของวันจันทร์ถึงวันศุกร์ และ/หรือวันและเวลาที่ สช. ตกลงกันเป็นอย่างอื่น (ยกเว้นวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

4.5. การรับประกันการชำรุดเสียหาย

4.5.1.1. ผู้เสนอราคาหรือผู้รับจ้าง ต้องรับประกันการชำรุดเสียหายหรือการใช้งานไม่ได้ บางส่วนหรือทั้งหมดของอุปกรณ์เครือข่าย (Hardware) เป็นระยะเวลา 1 ปี (12 เดือน) ติดต่อกันนับตั้งแต่วันที่ ถัดจากวันที่ สช. ตรวจรับมอบงานงวดที่ 1

4.5.1.2. ผู้เสนอราคาหรือผู้รับจ้าง ต้องรับประกันการชำรุดเสียหายหรือการใช้งานไม่ได้ บางส่วนหรือทั้งหมดของโปรแกรมและซอฟต์แวร์ (Software) เป็นระยะเวลา 1 ปี (12 เดือน) ติดต่อกันนับตั้งแต่วันที่ ถัดจากวันที่ สช. ตรวจรับมอบงานงวดที่ 1

5. ระยะเวลาดำเนินการและการส่งมอบและการจ่ายเงิน

ผู้ให้บริการจะต้องส่งมอบสิทธิในการบำรุงรักษาและตรวจสอบอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบ เครือข่าย Firewall และสิทธิในการใช้งานระบบตรวจจับป้องกันและตอบสนองต่อภัยคุกคามบนระบบ เครือข่าย เครื่องแม่ข่ายและเครื่องผู้ใช้งาน ระยะเวลา 1 ปี โดยต้องทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้ อย่าง สมบูรณ์ และให้บริการแก่ สช. เป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยกำหนดการส่งมอบงาน ดังนี้

5.1. งวดที่ 1 : เป็นจำนวนเงินร้อยละ 70 ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติและส่งมอบงาน ให้แล้ว เสร็จภายในระยะเวลา 45 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ดังนี้

5.1.1. ดำเนินการจัดหาสิทธิในการบำรุงรักษาอุปกรณ์พร้อมส่งเอกสารสิทธิ Palo Alto PAN-PA3020 จำนวน 2 เครื่อง ตามข้อ 4.1

5.1.2. ดำเนินการจัดหาสิทธิในการใช้งานโปรแกรมซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์พร้อมส่งเอกสาร ลิขสิทธิ์โปรแกรมป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามข้อ 4.2

5.1.3. ดำเนินการจัดหาสิทธิในการใช้งานโปรแกรมซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์พร้อมส่งเอกสาร ลิขสิทธิ์โปรแกรมตรวจจับป้องกันและตอบสนองต่อภัยคุกคามบนระบบเครือข่ายและเครื่องผู้ใช้งาน ตามข้อ 4.3

5.2. งวดที่ 2 : เป็นจำนวนเงินร้อยละ 20 ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติและส่งมอบงาน ให้แล้ว เสร็จภายในระยะเวลา 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ดังนี้

5.2.1. ดำเนินการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์พร้อมส่งเอกสารลิขสิทธิ์โปรแกรม ตรวจจับป้องกันและตอบสนองต่อภัยคุกคามบนระบบเครือข่ายและเครื่องผู้ใช้งาน ตามข้อ 4.3 แล้วเสร็จ และ ส่งมอบเอกสารคู่มือในการติดตั้ง

5.3. งวดที่ 3 : เป็นจำนวนเงินร้อยละ 5 ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติและส่งมอบงาน ให้แล้ว เสร็จภายในระยะเวลา 180 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ดังนี้

5.3.1. ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดการให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ครั้งที่ 1 และส่งมอบเอกสารรายงานการให้บริการเชิงป้องกันครั้งที่ 1

5.3.2. ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดการการบำรุงรักษาเชิงซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) และส่งมอบเอกสารรายงานการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา

5.4. งวดที่ 4 : เป็นจำนวนเงินร้อยละ 5 ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติและส่งมอบงาน ให้แล้ว เสร็จภายในระยะเวลา 360 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ดังนี้

5.4.1. ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดการให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ครั้งที่ 1 และส่งมอบเอกสารรายงานการให้บริการเชิงป้องกันครั้งที่ 2

5.4.2. ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดการการบำรุงรักษาเชิงซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) และส่งมอบเอกสารรายงานการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา

6. วงเงินในการจัดหา

1,800,000.- (หนึ่งล้านแปดแสนบาทถ้วน)

ลงชื่อ.....ผู้กำหนดคุณลักษณะ

(นางสาวอติการ ทองวัฒน์)